



FIND YOUR WAY  
create your life

## Schutzkonzept (Pandemie) der Praxis Find Your Way

### Einleitung

Das Konzept basiert auf dem Standard-Schutzkonzept für Betriebe mit Personenbezogenen Dienstleistungen mit Körperkontakt unter COVID-19 des BAG. Die Empfehlungen des BAG werden bei Find Your Way - Michael A. Nyffenegger (Therapeut) vollumfänglich berücksichtigt. Zum gegenseitigen Schutz und um die Richtlinien des Bundes korrekt zu befolgen, bitte ich meine Klienten\*, nachstehende Hygiene- und Verhaltensregeln zu Kenntnis zu nehmen und diese umzusetzen.

### Hygienemassnahmen

#### Händewaschen und Desinfektion

Vor und nach jeder Sitzung werden die Hände gewaschen und desinfiziert. Die Klienten werden beim Eintritt in die Praxis gebeten, ebenfalls ihre Hände zu waschen und zu desinfizieren. Desinfektionsmittel steht beim Eingang zur Verfügung. Vor jedem Termin wird der Behandlungsraum gründlich gelüftet und desinfiziert. Die Toiletten werden täglich gereinigt.

#### Bei Grippe-symptomen zu Hause bleiben

Klienten werden aufgefordert bei Krankheitssymptomen (Husten, Fieber, Atembeschwerden) zu Hause zu bleiben. Auch Risikopatienten sind angehalten, nicht in die Praxis zu kommen. Find Your Way befolgt die Anweisungen des BAG strikt. Im Falle des Auftretens solcher Krankheitszeichen bittet Find Your Way die Klienten ihren Termin telefonisch, per SMS, online oder per E-Mail abzusagen. Kurzfristige Absagen werden bis auf weiteres nicht verrechnet.

#### Niesen und Husten / Emotionen während der Sitzung (Bsp. weinen)

Klienten werden aufgefordert in die Ellbogenbeuge oder in ein Taschentuch zu Niesen oder Husten. Auch bei starken Emotionen, begleitet von Weinen während der Sitzung, stehen Taschentücher bereit, welche in einem speziellen Behälter entsorgt werden. Die Behälter werden regelmässig geleert.

#### Abstand halten / Schutzmasken

Die Klientenliege und der Klientenstuhl wurden so im Praxisraum platziert, dass jederzeit ein Mindestabstand von 2 Metern zwischen Therapeut und der Klientenschaft gewährleistet ist. Zur zusätzlichen Sicherheit wurde in der Mitte eine Spuckschutz aus Plexiglas installiert. Der Mindestabstand von 2 Meter ist jederzeit gewährleistet, daher besteht keine Notwendigkeit zum Tragen von Schutzmasken. Sollte ein Klient dennoch eine Maske wünschen, stehen diese zur Verfügung.

\* In diesem Konzept wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit ausschließlich die männliche Form verwendet. Sie bezieht sich auf Personen allen Geschlechtern und Gender-Arten

**Neues Coronavirus** Aktualisiert am 28.4.2020

**SO SCHÜTZEN WIR UNS.**

- Abstand halten.
- Empfehlung: Maske tragen, wenn Abstandhalten nicht möglich ist.
- Falls möglich weiter im Homeoffice arbeiten.

**WEITERHIN WICHTIG:**

- Gründlich Hände waschen.
- Hände schütteln vermeiden.
- In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.
- Bei Symptomen zuhause bleiben.
- Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.

[www.bag-coronavirus.ch](http://www.bag-coronavirus.ch)

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG  
Office fédéral de la santé publique OFSP  
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP  
Uffizi federal da sanadad publica UFSP

Swiss Confederation



Scan for translation

## Information an die Klienten bezüglich Verhaltensmassnahmen

Geschätzte/r Klient\*in

Seit dem 27. April 2020 ist meine Praxis Find Your Way an der Frohburgstrasse 48 in Zürich für Sie wieder geöffnet. Wir alle sind weiterhin aufgefordert, die Hygiene- und Verhaltensregeln zu befolgen. Die Empfehlungen des BAG werden bei Find Your Way vollumfänglich berücksichtigt.

Mir ist es wichtig, bestmöglich für Ihre Sicherheit und Gesundheit zu sorgen. Daher sende ich Ihnen mit dieser E-Mail wichtige Informationen und Verhaltensmaßnahmen für unseren bevorstehenden Termin. Ich bitte Sie freundlichst diese zu beachten:

- Nehmen Sie Ihren Termin nur wahr, wenn Sie sich gesund und fit fühlen. Sollten Sie Krankheitssymptome (Husten, Fieber, Atembeschwerden) haben, bleiben Sie zu Hause. Auch Risikopatienten sind angehalten nicht in die Praxis zu kommen.
- Nachdem Sie geklingelt haben, werde ich Ihnen die Eingangstüre öffnen.
- Zur Begrüßung werden wir uns nicht die Hand geben, wir lächeln uns einfach zu.
- Ihre Jacke deponieren Sie an der Garderobe und waschen sich anschliessend gründlich die Hände. Desinfektionsmittel steht Ihnen zur Verfügung.
- Der Behandlungsraum wird vor Ihrem Termin gründlich gelüftet und desinfiziert.
- Für unsere Besprechung halten wir einen Abstand von 2 Metern.
- Neue Klienten bringen bitte dieses Formular:  
<https://findyourway.ch/wp-content/uploads/2020/04/FindYourWay-Personalienblatt.pdf>  
ausgefüllt zur ersten Sitzung mit.
- Nach Abschluss unserer Sitzung waschen Sie sich nochmals die Hände und ich öffne Ihnen wieder die Türen.

Wir verabschieden uns mit einem Lächeln.

Mit diesen Massnahmen stoppen wir die weitere Verbreitung des Coronavirus und halten die vorgeschlagenen Hygiene- und Verhaltensregeln ein.

Sollten Sie dennoch nicht in die Praxis kommen wollen, habe ich mein Online-Angebot ausgebaut und biete meine Sitzungen neu auch über Zoom oder CAI-World an. Besonders das Klopfen nach PEP® bei Ängsten und Blockaden sowie das Mental Coaching lassen sich gut online durchführen. Wenn Sie unter den gegebenen Umständen Ihre Sitzung lieber online wünschen, schreiben Sie mir bitte eine Nachricht, damit ich die notwendigen Vorbereitungen für Sie treffen kann.

Ich freue mich, Sie bald zu begrüßen und wünsche Ihnen bis dahin eine gute und vor allem gesunde Zeit. Bei weiteren Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Michael A. Nyffenegger

Mit den erwähnten Massnahmen ist bestmöglich für die Sicherheit der Klienten gesorgt. Find Your Way behält sich vor, Klienten mit Krankheitssymptomen, zu ihrem eigenen Schutz und zum Schutze von Dritten nach Hause zu schicken.