



## Find Your Way - create your life

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hypnose | med. Entspannungsverfahren | Beratung in Stress- und Selbstmanagement

#### Vertragsabschluss

Die Anmeldung, elektronisch, schriftlich oder telefonisch, anerkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die aktuellen Preise und der Vertrag zwischen der Anmeldung und der Praxis für Hypnose und med. Entspannungsverfahren | Find Your Way - create your life! (nachfolgend findyourway) kommt zustande und ist somit verbindlich.

#### Anmeldungen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine schriftliche Bestätigung, elektronisch oder per Post, wird innert Wochenfrist versendet.

- **Informationspflicht**

Die Kursleitung ist bei medizinischen Problemen entsprechend zu informieren, damit das korrekte Vorgehen der Anleitung gewährleistet werden kann.

#### Abmeldungen

Für die durch findyourway durchgeführten Kurse ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich. Kann ein Kurs aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht durchgeführt werden, kann dieser durch findyourway abgesagt werden und das bereits einbezahlte Kursgeld wird spätestens innert Monatsfrist zurückerstattet.

- **Einzelsetting / Einzelkurse**

Eine kostenfreie Abmeldung besteht bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. Nach dieser Frist wird der volle Betrag für eine Stunde erhoben.

- **Gruppensetting / Gruppenkurse**

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung eines Kurses (Gruppenkurs). Eine Abmeldung muss bis spätestens 30 Tage vor Kursbeginn erfolgen, um das bereits einbezahlte Kursgeld zurück zu erhalten. Dabei wird jedoch eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben. Danach gelten folgende Rücktrittsbedingungen: bis 15 Tage vor Kursbeginn sind 50 % der Kurskosten geschuldet. Eine Abmeldung 14 Tage oder weniger vor Kursbeginn und bei einem Abbruch des Kurses bleibt der volle Betrag geschuldet.

#### Kurse

- **Unterlagen / Kursdokumente**

Die abgegebenen Unterlagen sowie deren Nutzung ist nur durch den Kursteilnehmer zu verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Das Copyright ist bei der findyourway. Unterlagen, Dokumente usw., die für das Erlernen der gewählten Methode vonnöten sind, sind im Kurspreis inbegriffen.

- **Audio-Aufnahmen**

Während des Kurses dürfen keinerlei Audio-Aufnahmen gemacht werden.

- **Persönlichkeitsschutz**

Alles persönlich Besprochenes, Gehörtes oder Gelesenes innerhalb eines Kurses ist unter den Teilnehmern (Gruppenkurs) und der Kursleitung (s. Datenschutz/Schweigepflicht) vertraulich zu behandeln, darf weder an Dritte weitergegeben werden noch innerhalb der Teilnehmenden diskutiert und in irgendeiner Form abgewertet werden.

- **Verpasste Kursstunden (Gruppenkurse)**

Verpasste Kursstunden (Unfall, Krankheit usw.) können auf zusätzliche Kosten in einem Einzelsetting in der darauffolgenden Woche nachgeholt werden.

#### Haftung / Versicherung

Die Teilnehmenden nehmen an den Kursen (Gruppen- und Einzelkurse) auf eigene Verantwortung teil. Für eine ausreichende Versicherungsdeckung ist der Teilnehmer oder der gesetzliche Vertreter eines Schülers vollumfänglich zuständig. findyourway haftet im Weiteren nicht für Diebstahl oder Verlust von mitgebrachten Gegenständen.

- **Annulationsversicherung**

Eine Annulationsversicherung für Unfall / Krankheit ist Sache der Teilnehmer.

#### Zahlungsbedingungen / Zahlungsverzug

- **Einzelsetting / Einzelkurse**

Bei Einzelkursen werden die Kosten jeweils Ende des Monats erhoben und per Rechnung und Einzahlungsschein an den Klienten versendet. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab Rechnungsdatum.

- **Gruppensetting / Gruppenkurse**

Die Zahlungsfrist für sämtliche Kurse beträgt 10 Tage nach Rechnungsdatum. Bei Anmeldungen, die weniger als 10 Tage vor Kursbeginn erfolgen ist der Rechnungsbetrag unmittelbar nach Erhalt der Rechnung zu entrichten. Eine Bestätigung der Einzahlung des gesamten Betrages ist am ersten Kurstag mitzubringen. Die fristgerechte Zahlung ist Voraussetzung am Kurs teilzunehmen. Es ist keine Barzahlung vor Ort möglich.

- **Zahlungsverzug**

findyourway behält sich vor, im Falle von Zahlungsverzug, ein Inkassounternehmen mit dem Auftrag den geschuldeten Betrag einzufordern zu beauftragen. Erhoben wird zudem ein Verzugszins von 5 % Jahreszins, Mahngebühren (CHF 20.- ab der 2. Mahnung) sowie die Inkassospesen.

#### Preisänderungen/ AGB

Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bleiben jederzeit vorbehalten.

#### Datenschutz / Schweigepflicht

Findyourway verpflichtet sich, sämtliche Daten vertraulich zu behandeln und unter Verschluss aufzubewahren sowie nicht an Dritte weiterzugeben und hält sich an den Berufskodex von EMfit (www.emfit.ch) und des SGMEV, Schweizerische Gesellschaft Medizinischer Entspannungsverfahren (wird aktuell überarbeitet).

#### Gerichtsstand

Es gilt das Schweizerische Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

#### Inkrafttreten

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) „Hypnosetherapie | Medizinische Entspannungsverfahren | Beratung in Stress- und Selbstmanagement“ treten auf den 1. Oktober 2015 in Kraft.